

Kopernikusschule Freigericht: Konzeption Beschwerdemanagement – Übersicht Instanzen, Beschwerdeschritte

Vor der Beschwerde soll immer das Gespräch stehen.

Eltern sowie Schülerinnen und Schüler müssen ihre Kritik an denjenigen formulieren, bei wem die Beanstandung angesiedelt ist.

Instanz	Wer beschwert sich?	ggf. unterstützt von	Wer wird angesprochen?	ggf. unterstützt von	Dokumentation
1.	Eltern SchülerInnen	Klassenelternbeirat KlassensprecherIn	Betroffene Lehrkraft	Person aus dem Klassenteam	Beschwerdeformular und Gesprächsprotokoll zur Kenntnis an die Gesprächsbeteiligten und den die/Beschwerdemanager/in
Problem wird nicht gelöst					
2.	Eltern SchülerInnen	Klassenelternbeirat KlassensprecherIn	Betroffene Lehrkraft KlassenlehrerIn	Person aus dem Klassenteam	Beschwerdeformular und Gesprächsprotokoll zur Kenntnis an die Gesprächsbeteiligten und den die/Beschwerdemanager/in
Problem wird nicht gelöst, d.h. Vereinbarung nicht erfolgt oder nicht wirkungsvoll					
3.	Eltern SchülerInnen	Schulelternbeirat/ ZweigvertreterIn Schülervertretung/ ZweigvertreterIn	Betroffene Lehrkraft Zweigleitung	Person aus dem Klassenteam	Beschwerdeformular und Gesprächsprotokoll zur Kenntnis an die Gesprächsbeteiligten und den die/Beschwerdemanager/in
Problem wird nicht gelöst, d.h. Vereinbarung nicht erfolgt oder nicht wirkungsvoll					
4.	Eltern SchülerInnen	Schulelternbeirat (ZweigvertreterIn) SchulsprecherIn ZweigvertreterIn	Betroffene Lehrkraft Schulleitung	Person aus dem Klassenteam	Beschwerdeformular und Gesprächsprotokoll zur Kenntnis an die Gesprächsbeteiligten und den die/Beschwerdemanager/in
Problem wird nicht gelöst, d.h. Vereinbarung nicht erfolgt oder nicht wirkungsvoll, Lösung innerhalb der Schule nicht möglich					
5.	Eltern SchülerInnen	Schulelternbeirat SchulsprecherIn	Schulaufsicht	Schulleitung	Verfahren der Schulaufsicht Berichtspflichten der Schule